

1. Record Nr.	UNISALENTO991003003799707536
Autore	Quartapelle, Alberto
Titolo	Customer satisfaction : [conquistare la fedeltà del cliente con il marketing dei servizi] / Alberto Quartapelle
Pubbl/distr/stampa	Milano : McGraw-Hill, 1994
ISBN	8838635137
Descrizione fisica	XII, 188 p. ; 21 cm
Disciplina	658.812
Soggetti	Aziende - Rapporti con la clientela
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia
Note generali	Compl. del tit. presente sulla cop