

1. Record Nr.	UNISALENTO991002967249707536
Titolo	Centralita del servizio : la customer satisfaction nelle biblioteche : atti del convegno, 9 maggio 2006 / a cura di Sandro Apis e Anna Maria Della Fornace
Pubbl/distr/stampa	Roma : Associazione italiana biblioteche - Sezione Marche, 2007
ISBN	9788878121676
Descrizione fisica	PP. 67-166. ; 21 cm.
Altri autori (Persone)	Della Fornace, Anna Maria Apis, Sandro
Disciplina	025.006
Soggetti	Biblioteche - Servizi - Valutazione
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia