

1. Record Nr.	UNISALENTO991002551549707536
Autore	Goetsch, David L.
Titolo	Quality management : introduction to total quality management for production, processing, and services / David L. Goetsch, Stanley B. Davis
Pubbl/distr/stampa	Upper Saddle River, NJ : Pearson Prentice Hall, c2006
ISBN	0131971344
Edizione	[5th ed.]
Descrizione fisica	xviii, 814 p. : ill. ; 25 cm
Altri autori (Persone)	Davis, Stanley, 1931-
Disciplina	658.4013
Soggetti	Total quality management
Lingua di pubblicazione	Inglese
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia
Note generali	An instructor's resource manual and a set of transparency masters are available to supplement the text Rev. ed. of: Introduction to total quality / David L. Goetsch, Stanley B. Davis