

1. Record Nr.	UNISALENTO991002163889707536
Autore	Bertucci, Massimiliano
Titolo	Conoscere il cliente : il CRM analitico per banche e assicurazioni / Massimiliano Bertucci ; prefazione di Walter Giorgio Scott
Pubbl/distr/stampa	Milano : Il sole 24 Ore, 2006
ISBN	8883638034 9788883638039
Descrizione fisica	xi, 219 p. ; 24 cm
Collana	Finanza & mercati
Altri autori (Persone)	Scott, Walter Giorgio
Disciplina	332.10688
Soggetti	Banche - Servizio clienti - Archivi di dati Clientela - Archivi di dati
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia
Nota di bibliografia	Bibliografia: p. 217-219