

1. Record Nr.	UNISALENTO991001901869707536
Titolo	La customer satisfaction nelle biblioteche delle università : elementi teorici, linee guida e casi di studio / a cura di Chiara Faggiolani e Ilaria Moroni ; contributi di Maria Cristina Belloi ... [et al.]
Pubbl/distr/stampa	Fiesole (FI) : Casalini libri, 2012
ISBN	9788876560088
Descrizione fisica	345 p. ; 29 cm.
Collana	GIM : Gruppo interuniversitario per il monitoraggio dei sistemi bibliotecari di Ateneo ; 1
Altri autori (Persone)	Faggiolani, Chiara Moroni, Ilaria Belloi, Maria Cristina
Disciplina	025.00684
Soggetti	Biblioteche dell'università - Servizi - Valutazione
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia