

1. Record Nr.	UNISALENTO991001818779707536
Autore	Cosma, Simona
Titolo	Il CRM : un nuovo modello di relazione tra banca e cliente : la qualità dei servizi bancari, la customer satisfaction e la customer loyalty / Simona Cosma ; presentazione di Paola Schwizer
Pubbl/distr/stampa	Roma : Bancaria, 2003
ISBN	8844905418
Descrizione fisica	276 p. ; 24 cm
Collana	Banca e mercati ; 40
Disciplina	332.1
Soggetti	Banche - Clientela Banche - Clientela - Casistica
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia
Nota di bibliografia	Bibliografia: p. 259-276