

1. Record Nr.	UNISALENTO991001745359707536
Autore	Testa, Federico
Titolo	La carta dei servizi : uno strumento per la qualità nell'università / Federico Testa
Pubbl/distr/stampa	Padova : CEDAM, 1996
ISBN	8813198493
Descrizione fisica	viii, 186 p. ; 24 cm
Collana	Università degli studi di Verona, Istituto di studi industriali bancari e del terziario G. Panati ; 10
Disciplina	378.1
Soggetti	Università - Servizi - Organizzazione
Lingua di pubblicazione	Inglese
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia
Note generali	In appendice: Liverpool John Moores university, student charter