

1. Record Nr.	UNISALENTO991001654229707536
Autore	Leonardi, Erika
Titolo	Servire successo : come progettare, organizzare ed erogare servizi eccellenti / Erika Leonardi e Giuseppe Negro
Pubbl/distr/stampa	Milano : Il Sole 24 Ore, 2003
ISBN	8883633903
Descrizione fisica	xiii, 368 p. ; 24 cm
Collana	Gestione d'impresa e innovazione
Altri autori (Persone)	Negro, Giuseppeauthor
Disciplina	658
Soggetti	Aziende - Servizio clienti - Qualità
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia