

1. Record Nr.	UNISALENTO991001651709707536
Autore	Horovitz, Jacques
Titolo	L'impresa al servizio del cliente / Jacques Horovitz
Pubbl/distr/stampa	Milano : Pearson education Italia, c2005
ISBN	8871922662
Descrizione fisica	xiv, 190 p. ; 24 cm
Collana	Financial times Prentice Hall
Disciplina	658.812
Soggetti	Aziende - Servizio clienti - Gestione Vendite - Organizzazione
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia