

1. Record Nr.	UNISALENTO991001615379707536
Autore	Chiarini, Andrea
Titolo	Total quality management : modelli e strumenti di gestione totale della qualità : Six Sigma, EFQM, Hoshin, Balanced scorecard, Lean manufacturing / Andrea Chiarini
Pubbl/distr/stampa	Milano : F. Angeli, 2004
ISBN	8846454693
Descrizione fisica	255 p. ; 23 cm
Collana	Azienda moderna ; 555
Disciplina	658.562
Soggetti	Total quality management Quality control
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia
Nota di bibliografia	Includes bibliographical references and index