

1. Record Nr.	UNINA990005603070403321
Autore	Scarron, Paul <1610-1660>
Titolo	Oeuvres / Paul Scarron
Pubbl/distr/stampa	Genève : Slatkine Reprints, 1970
Edizione	[Réimpr.]
Descrizione fisica	7 v. ; 22 cm
Disciplina	848.409
Locazione	FLFBC
Collocazione	848.409 SCAR 1(1;1) 848.409 SCAR 1(1;2) 848.409 SCAR 1(1;3) 848.409 SCAR 1(1;4) 848.409 SCAR 1(1;5) 848.409 SCAR 1(1;6) 848.409 SCAR 1(1;7)
Lingua di pubblicazione	Francese
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia

2. Record Nr.	UNISALENTO991001538279707536
Autore	Franco, Silvio
Titolo	La valutazione della qualità nei servizi : concetti e metodi / Silvio Franco
Pubbl/distr/stampa	Milano : Angeli, c2011
ISBN	9788856839418
Descrizione fisica	281 p. ; diagr. ; 23 cm
Collana	Economia. Monografia ; 184
Disciplina	658.562
Soggetti	Servizi pubblici - Qualità - Valutazione Istruzione - Qualità - Valutazione
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia
Nota di bibliografia	Bibliografia: p. 273-275