

1. Record Nr.	UNISALENTO991001538279707536
Autore	Franco, Silvio
Titolo	La valutazione della qualità nei servizi : concetti e metodi / Silvio Franco
Pubbl/distr/stampa	Milano : Angeli, c2011
ISBN	9788856839418
Descrizione fisica	281 p. ; diagr. ; 23 cm
Collana	Economia. Monografia ; 184
Disciplina	658.562
Soggetti	Servizi pubblici - Qualità - Valutazione Istruzione - Qualità - Valutazione
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia
Nota di bibliografia	Bibliografia: p. 273-275