

1. Record Nr.	UNISALENTO991001507349707536
Autore	Forghieri, Claudio
Titolo	Gestire i rapporti con i cittadini : comunicazione, multicanalità e citizen relationship management nella pubblica amministrazione / Claudio Forghieri, Valentina Mele
Pubbl/distr/stampa	Santarcangelo di Romagna : Maggioli, 2005
ISBN	8838723400
Descrizione fisica	208 p. ; 21 cm
Collana	Le guide per gli amministratori dell'ente locale ; 7
Altri autori (Persone)	Mele, Valentinaauthor
Disciplina	352.14
Soggetti	Enti locali - Servizi pubblici
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia
Nota di bibliografia	Include riferimenti bibliografici (p. 203-208)