1. Record Nr. UNISALENTO991001507349707536

Autore Forghieri, Claudio

Titolo Gestire i rapporti con i cittadini : comunicazione, multicanalità e citizen

relationship management nella pubblica amministrazione / Claudio

Forghieri, Valentina Mele

Pubbl/distr/stampa Santarcangelo di Romagna : Maggioli, 2005

ISBN 8838723400

Descrizione fisica 208 p.; 21 cm

Collana Le guide per gli amministratori dell'ente locale ; 7

Altri autori (Persone) Mele, Valentinaauthor

Disciplina 352.14

Soggetti Enti locali - Servizi pubblici

Lingua di pubblicazione Italiano

Formato Materiale a stampa

Livello bibliografico Monografia

Nota di bibliografia Include riferimenti bibliografici (p. 203-208)