

1. Record Nr.	UNISALENTO991001498789707536
Autore	Angelini, Antonella
Titolo	Customer relationship management e customer satisfaction : aspetti teorici ed evidenze empiriche nel settore turistico / Antonella Angelini
Pubbl/distr/stampa	Milano : F. Angeli, 2005
ISBN	8846472098
Descrizione fisica	228 p. ; 23 cm
Collana	Economia ; 409
Disciplina	338.47910688
Soggetti	Aziende turistiche - Marketing
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia
Nota di bibliografia	Con riferimenti bibliografici