

1. Record Nr.	UNISALENTO991001464009707536
Autore	McConnell, Ben
Titolo	Creating customer evangelists : how loyal customers become a volunteer sales force / Ben McConnell, Jackie Huba
Pubbl/distr/stampa	Chicago : Dearborn Trade Pub., c2003
ISBN	0793155614
Descrizione fisica	x, 214 p. : ill. ; 24 cm
Altri autori (Persone)	Huba, Jackieauthor
Disciplina	658.8
Soggetti	Clientela
Lingua di pubblicazione	Inglese
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia
Nota di bibliografia	Include riferimenti bibliografici e indice