1. Record Nr. UNISALENTO991001463929707536

Autore	Shaw, Colin
Titolo	Building great customer experiences / Colin Shaw and John Ivens
Pubbl/distr/stampa	Houndmills, Basingstoke, Hampshire ; New York : Palgrave Macmillan, c2005
ISBN	1403939497
Descrizione fisica	218 p. : ill. ; 24 cm
Altri autori (Persone)	Ivens, Johnauthor
Disciplina	658.812
Soggetti	Clientela Vendite - Organizzazione
Lingua di pubblicazione	Inglese
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia
Nota di bibliografia	Include riferimenti bibliografici e indice