

1. Record Nr.	UNISALENTO991001463719707536
Autore	Schmitt, Bernd
Titolo	Customer experience management : a revolutionary approach to connecting with your customers / Bernd H. Schmitt
Pubbl/distr/stampa	New York : Wiley, c2003
ISBN	0471237744
Descrizione fisica	xiv, 242 p. : ill. ; 24 cm
Disciplina	658.812
Soggetti	Clientela Marketing relazionale
Lingua di pubblicazione	Inglese
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia
Nota di bibliografia	Include riferimenti bibliografici e indice