

1. Record Nr.	UNISALENTO991001463589707536
Autore	Smith, Shaun
Titolo	Managing the customer experience : turning customers into advocates / Shaun Smith and Joe Wheeler
Pubbl/distr/stampa	London : Financial Times Prentice Hall, 2002
ISBN	0273661957
Descrizione fisica	xvi, 254 p. : ill. ; 24 cm
Altri autori (Persone)	Wheeler, Joeauthor
Disciplina	658.812
Soggetti	Marketing relazionale
Lingua di pubblicazione	Inglese
Formato	Microfilm
Livello bibliografico	Monografia
Note generali	Include indice