

1. Record Nr.	UNISALENTO991001456249707536
Autore	Gori, Enrico Cesare
Titolo	Qualità e valutazione nei servizi di pubblica utilità / a cura di Enrico Gori e Giorgio Vittadini
Pubbl/distr/stampa	Milano : ETAS, 1999
ISBN	884530924X
Descrizione fisica	V, 310 p. 24 cm.
Collana	Gestione d'impresa. Direzione
Altri autori (Persone)	Vittadini, Giorgio
Disciplina	658.562
Soggetti	Servizi pubblici - Qualità - Valutazione Servizi pubblici - Efficienza - Valutazione
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia