

1. Record Nr.	UNISALENTO991001455839707536
Autore	Galgano <s.r.l.>
Titolo	La qualità del servizio : lo stato dell'arte in Italia : studio e presentazione di casi italiani / Galgano-Summit ; introduzione e conclusioni di Franco d'Egidio
Pubbl/distr/stampa	Milano : Angeli, c1993
ISBN	882048207X
Descrizione fisica	191 p. ; 22 cm.
Altri autori (Persone)	D'Egidio, Franco
Altri autori (Enti)	Summit <s.r.l.>
Soggetti	Aziende - Servizi - Controllo di qualità Qualità Servizi - qualità
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia