

1. Record Nr.	UNISALENTO991001372179707536
Autore	Negro, Giuseppe
Titolo	Organizzare la qualità nei servizi : un modello per l'eccellenza nelle imprese e negli enti di servizi / Giuseppe Negro ; presentazione di Alberto Galgano
Pubbl/distr/stampa	Milano : Il Sole 24 ore, c1992
ISBN	8871876814
Descrizione fisica	339 p. ; 22 cm.
Altri autori (Persone)	Galgano, Alberto
Soggetti	Amministrazione pubblica - Organizzazione Amministrazione pubblica - Principio di buon andamento Amministrazione pubblica - Servizi Imprese - Gestione
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia