

1. Record Nr.	UNISALENTO991001144779707536
Autore	Microsoft corporation
Titolo	Microsoft sourcebook for the help desk : techniques and tools for support organization design and management / Microsoft corporation
Pubbl/distr/stampa	Redmond, Wa : Microsoft Press, c1997
ISBN	1572315822
Edizione	[2nd ed]
Descrizione fisica	xiii, 477 p. ; 23 cm + 1 computer laser optical disc (4 3/4 in.)
Classificazione	AMS 68M05 CR K.6.0
Disciplina	005.15
Soggetti	Customer services-management Information technology-management
Lingua di pubblicazione	Inglese
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia
Note generali	Includes index