

1. Record Nr.	UNISALENT0991001099199707536
Autore	Oliver, Richard L
Titolo	Satisfaction : a behavioral perspective on the consumer / Richard L. Oliver
Pubbl/distr/stampa	Armonk, N.Y. : Sharpe, c2010
ISBN	9780765617705
Edizione	[2. ed]
Descrizione fisica	xxii, 519 p. : ill. ; 27 cm
Disciplina	658.812
Soggetti	Consumer satisfaction Consumer satisfaction - Evaluation
Lingua di pubblicazione	Inglese
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia
Nota di bibliografia	Includes bibliographical references and index