

1. Record Nr.	UNISALENTO991001038769707536
Autore	Fabris, Giampaolo
Titolo	La customer satisfaction nel settore pubblico / a cura di Giampaolo Fabris e Stefano Rolando
Pubbl/distr/stampa	Milano : Angeli, 2000
ISBN	8846421531
Descrizione fisica	218 p. ; 22 cm.
Altri autori (Persone)	Rolando, Stefano
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia