

1. Record Nr.	UNISALENTO991001003949707536
Autore	Gerson, Richard F.
Titolo	Come misurare la soddisfazione del cliente : una guida per realizzare un servizio di qualità / Richard F. Gerson
Pubbl/distr/stampa	Milano : F. Angeli, 1995
Titolo uniforme	Measuring customer satisfaction 29931
ISBN	8820485338
Descrizione fisica	137 p. : ill. ; 22 cm
Collana	50 minuti : le guide rapide d'autoformazione ; 40
Disciplina	658.812
Soggetti	Servizi - Vendita - Organizzazione
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia
Note generali	Trad. di Nadia Boaretto, rev. di Franco Fuin