

1. Record Nr.	UNISALENTO991000980739707536
Autore	Cuomo, Maria Teresa
Titolo	La customer satisfaction : vantaggio competitivo e creazione di valore / Maria Teresa Cuomo
Pubbl/distr/stampa	Padova : CEDAM, 2000
ISBN	8813226926
Descrizione fisica	viii, 159 p. ; 24 cm
Collana	Collana di studi di tecnica aziendale ; 50
Disciplina	658
Soggetti	Vendite - Organizzazione Clientela
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia
Note generali	In appendice: Questionario di rilevazione