

1. Record Nr.	UNISALENTO991000969149707536
Autore	Pasini, Nicola
Titolo	Le carte dei servizi : per migliorare la qualità dei servizi pubblici / a cura di Nicola Pasini
Pubbl/distr/stampa	Milano : Franco Angeli, c1997
ISBN	8846412753
Descrizione fisica	267 p. ; 22 cm.
Soggetti	Servizi - qualità
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia