

1. Record Nr.	UNISALENTO991000931629707536
Autore	Mosca, Fabrizio
Titolo	Aspetti strategici della qualità totale nei servizi / Fabrizio Mosca
Pubbl/distr/stampa	Torino : G. Giappichelli, 1994
ISBN	8834841239
Descrizione fisica	152 p. ; 24 cm
Disciplina	658 658.8
Soggetti	Aziende di servizi - Gestione
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia