

1. Record Nr.	UNISALENTO991000924229707536
Autore	Associazione italiana cultura qualità.Centro insulare
Titolo	Qualità del software e dei servizi IT : la serie ISO/EIEC 20000 : requisiti, raccomandazioni, suggerimenti / AICQ Associazione italiana cultura qualità, Centro insulare
Pubbl/distr/stampa	Milano : FrancoAngeli, 2010
ISBN	9788856811735
Descrizione fisica	237 p. ; 23 cm
Collana	Am. 710
Disciplina	658
Soggetti	Aziende di software - Controllo di qualità - Standardizzazione Elaboratori elettronici - Programmi - Controllo di qualità
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia
Nota di bibliografia	Bibliografia: p. 229-230