

1. Record Nr.	UNISALENTO991000899319707536
Autore	Cianfanelli, Cecilia
Titolo	Hotel guest experience : quando il soggiorno dell'ospite si trasforma in esperienza memorabile / Cecilia Cianfanelli
Pubbl/distr/stampa	Milano : Franco Angeli, 2010
ISBN	9788856822892
Descrizione fisica	123 p. ; 23 cm
Collana	Scienze e professioni del turismo. Strumenti per la professione ; 1
Disciplina	647.940688
Soggetti	Alberghi - Marketing
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia
Note generali	In cop.: Team work