

1. Record Nr.	UNISALENTO991000769589707536
Autore	Gentle, Michael, 1957-
Titolo	The CRM project management handbook : building realistic expectations and managing risk / Michael Gentle
Pubbl/distr/stampa	London ; Sterling, VA : Kogan Page, 2002
ISBN	0749438983
Descrizione fisica	xii, 227 p. : ill. ; 24 cm
Disciplina	658.812
Soggetti	Customer relations - Management
Lingua di pubblicazione	Inglese
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia
Nota di bibliografia	Includes bibliographical references and index