

1. Record Nr.	UNISALENTO991000768869707536
Autore	Marzocchi, Gian Luca
Titolo	Tempo, impresa e consumatore : il waiting management nelle imprese di servizi / Gian Luca Marzocchi
Pubbl/distr/stampa	Roma : Carocci, 1999
ISBN	8843012851
Descrizione fisica	254 p. ; 22 cm
Collana	Biblioteca di testi e studi. Economia ; 86
Disciplina	338.4
Soggetti	Servizi <attività economiche>
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia