

1. Record Nr.	UNISALENTO991000725999707536
Autore	Barbarino, Filippo C
Titolo	Servizi di qualità : modelli, norme ISO 9000 e strumenti operativi per progettare, gestire e migliorare il servizio nelle imprese, nel settore pubblico e nel non profit / Filippo C. Barbarino, Erika Leonardi ; prefazione di Giacomo Elias
Pubbl/distr/stampa	Milano : Il sole 24 ore libri, 1997
ISBN	8871878469
Descrizione fisica	xix, 248 p. ; 24 cm
Collana	Professione impresa
Altri autori (Persone)	Leonardi, Erikaauthor Elias, Giacomo
Disciplina	658.4012
Soggetti	Aziende di servizi - Controllo di qualità Aziende di servizi - Programmazione
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia
Note generali	Segue: Appendice