

1. Record Nr.	UNISALENTO991000636809707536
Autore	Ferrari, Sonia
Titolo	Il miglioramento della qualità nei servizi : casi e problemi / Sonia Ferrari ; prefazione di Antonio Borghesi
Pubbl/distr/stampa	Padova : CEDAM, c1998
ISBN	8813210000
Descrizione fisica	xiv, 270 p. ; 24 cm
Altri autori (Persone)	Borghesi, Antonio
Disciplina	338.4
Soggetti	Servizi - Qualità
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia
Note generali	In testa al front.: Università degli studi della Calabria, Dipartimento di Organizzazione aziendale e amministrazione pubblica.