

1. Record Nr.	UNISALENTO991000581129707536
Autore	Valdani, Enrico
Titolo	Cliente & service management / Enrico Valdani
Pubbl/distr/stampa	Milano : EGEA, 2009
ISBN	9788823832206
Descrizione fisica	xii, 358 p. ; 23 cm
Collana	Cultura d'impresa (Egea) Cultura d'impresa
Soggetti	Clientela - Valorizzazione
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia
Nota di bibliografia	Bibliografia: p. 349-358