

1. Record Nr.	UNISALENTO991000465249707536
Autore	Djellal, Faridah
Titolo	Measuring and improving productivity in services : issues, strategies and challenges / Faridah Djellal, Faiz Gallouj
Pubbl/distr/stampa	Cheltenham, UK ; Northampton, MA : Edward Elgarc2008
ISBN	9781847202697 (hbk.) 1847202691 (hbk.)
Descrizione fisica	xiv, 246 p. ; 25 cm
Collana	Services, economy, and innovation
Altri autori (Persone)	Gallouj, Faizauthor
Disciplina	331.118
Soggetti	Aziende di servizi - Produttivita - Misurazione e pianificazione
Lingua di pubblicazione	Inglese
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia
Nota di bibliografia	Include riferimenti bibliofici (p. 219-232) e indice