

1. Record Nr.	UNISALENTO991000428839707536
Autore	Valdani, Enrico
Titolo	La soddisfazione del cliente : un'indagine empirica sulle imprese italiane : valenze strategiche, dimensioni analitiche e metodi di rilevazione / Enrico Valdani, Bruno Busacca, Michele Costabile
Pubbl/distr/stampa	Milano : EGEA, c1994
ISBN	8823802458
Descrizione fisica	IX, 171 p. ; 23 cm
Collana	Quaderni / SDA Bocconi ; 13
Altri autori (Persone)	Busacca, Brunoauthor Costabile, Micheleauthor
Disciplina	658.812
Soggetti	Clientela Vendite - Organizzazione
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia
Note generali	Indicazione di A. sul dorso: AA. VV