

1. Record Nr.	UNISALENTO991000396069707536
Autore	Camp, Robert C
Titolo	Business process benchmarking : trovare e migliorare le prassi vincenti / Robert C. Camp
Pubbl/distr/stampa	Milano : Itaca, c1996
ISBN	9788872060988
Descrizione fisica	XXIX, 457 p. ; 23 cm
Disciplina	658.562
Soggetti	Controllo di qualità
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia