

1. Record Nr.	UNISALENTO991000385309707536
Autore	Albrecht, Karl
Titolo	Al servizio del cliente interno e esterno / Karl Albrecht ; presentazione di Marco Raimondi
Pubbl/distr/stampa	Torino : ISEDI, 1992
Descrizione fisica	xv, 242 p. ; 25 cm
Disciplina	338.40945
Soggetti	Imprese manifatturiere - Servizi
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia