

1. Record Nr.	UNISALENTO991000373579707536
Autore	Ruffini, Renato
Titolo	La carta dei servizi : valutazione e miglioramento della qualità nella pubblica amministrazione / Renato Ruffini ; presentazione di Gianfranco Reborà
Pubbl/distr/stampa	Milano : Guerini, 1999
ISBN	8883350537
Descrizione fisica	173 p. ; 23 cm
Collana	Economia e istituzioni
Disciplina	363.6068
Soggetti	Servizi pubblici - Controllo di qualità
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia