

1. Record Nr.	UNISALENT0991000359049707536
Autore	Berry, Leonard L.
Titolo	Marketing services / Leonard L. Berry e A. Parasuraman ; prefazione di Alberto Galgano
Pubbl/distr/stampa	Milano : Sperling & Kupfer, c1992
Descrizione fisica	XV, 267p. ; 21 cm
Collana	E & M : economia e management
Altri autori (Persone)	Parasuraman, A.author Galgano, Alberto
Disciplina	338.4700
Soggetti	Terziario - Marketing
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia