

1. Record Nr.	UNISALENTO991000356909707536
Autore	Lash, Linda M.
Titolo	Customer service : misurare e valutare la qualità del servizio / Linda M. Lash
Pubbl/distr/stampa	Milano : ETAS libri, 1992
ISBN	8845304914
Descrizione fisica	XIV, 170 p. ; 24 cm
Collana	Gestione d'impresa. Marketing e vendite
Disciplina	658.812
Soggetti	Vendite - Organizzazione Clientela
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia