

1. Record Nr.	UNISALENT0991000335259707536
Titolo	Servire il cliente nel settore finanziario : customer care e qualita / presentazione di Walter Giorgio Scott ; edizione italiana a cura di Maddalena Trani
Pubbl/distr/stampa	Milano : Il sole 24 ore libri, 1994
ISBN	887187403X
Descrizione fisica	XIII, 268 p. ; 30 cm
Collana	Le guide de Il sole 24 ore. I corsi d'autoformazione DC Gardner-Euromoney
Altri autori (Persone)	Trani, Maddalena
Disciplina	332.1068
Soggetti	Servizi bancari - Gestione Servizi bancari - Ricerche di mercato
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia
Note generali	Trad. di Sara Rosada