

1. Record Nr.	UNISALENTO991000327539707536
Autore	Liswood, Laura A.
Titolo	Il marketing della fidelizzazione : come assicurarsi la fedeltà dei clienti / Laura A. Liswood
Pubbl/distr/stampa	Milano : F. Angeli, c1994
ISBN	8820481936
Descrizione fisica	190 p. ; 22 cm
Disciplina	658.812
Soggetti	Vendite - Organizzazione Clientela
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia