

1. Record Nr.	UNISALENTO991000305359707536
Autore	Zeithaml, Valarie A
Titolo	Servire qualita / Valarie A. Zeithaml, A. Parasuraman, Leonard L. Berry
Pubbl/distr/stampa	Milano [etc.] : McGraw-Hill libri Italia, 2000
Edizione	[2. ed]
Descrizione fisica	IX, 252 p. ; 24 cm
Altri autori (Persone)	Berry, Leonard L Parasuraman, Aauthor
Disciplina	658
Soggetti	Aziende di servizi - Gestione
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia