

|                         |   |
|-------------------------|---|
| 1. Record Nr.           | UNISALENTO991000305359707536  |
| Autore                  | Zeithaml, Valarie A   |
| Titolo                  | Servire qualita / Valarie A. Zeithaml, A. Parasuraman, Leonard L. Berry |
| Pubbl/distr/stampa      | Milano [etc.] : McGraw-Hill libri Italia, 2000                          |
| Edizione                | [2. ed]   |
| Descrizione fisica      | IX, 252 p. ; 24 cm  |
| Altri autori (Persone)  | Berry, Leonard L<br>Parasuraman, Aauthor                                |
| Disciplina              | 658   |
| Soggetti                | Aziende di servizi - Gestione   |
| Lingua di pubblicazione | Italiano  |
| Formato                 | Materiale a stampa  |
| Livello bibliografico   | Monografia  |