

1. Record Nr.	UNISALENTO991000300829707536
Autore	Davidow, William H.
Titolo	Il servizio totale al cliente : l'arma segreta, un piano in sei punti per essere competitivi negli anni '90 / William H. Davidow, Bro Uttal
Pubbl/distr/stampa	Milano : Angeli, c1991
Descrizione fisica	256 p. ; 22 cm
Collana	Formazione permanente. Sezione 2, Nuove tecniche
Altri autori (Persone)	Uttal, Broauthor
Disciplina	658.8
Soggetti	Clientela
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia