

1. Record Nr.	UNISALENTO991000300589707536
Autore	D'Egidio, Franco
Titolo	Il global service management (GSM) : un approccio globale vincente nella nuova era dei servizi / Franco D'Egidio
Pubbl/distr/stampa	Milano : Angeli, 1993
ISBN	8820431718
Edizione	[7. ed.]
Descrizione fisica	167 p. : ill. ; 22 cm
Collana	Formazione permanente. Sezione 1, Problemi d'oggi ; 47
Disciplina	658.11
Soggetti	Aziende - Gestione - Teorie
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia