

1. Record Nr.	UNISALENT0991000268209707536
Autore	Normann, Richard
Titolo	La gestione strategica dei servizi / Richard Normann
Pubbl/distr/stampa	Milano : Etas libri, 1992
ISBN	9788845305016
Edizione	[Nuova ed. ampliata, 2. ed.]
Descrizione fisica	XXIX, 231 p. ; 24 cm
Collana	Gestione d'impresa. Direzione
Disciplina	658.4012
Soggetti	Aziende di servizi - Gestione
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia