

1. Record Nr.	UNISALENTO991000257719707536
Autore	Palamara, Romilda
Titolo	Call center e risorse umane : la gestione del personale come elemento strategico dell'organizzazione / Romilda Palamara, Marcella Campi
Pubbl/distr/stampa	Milano : Angeli, c2002
ISBN	9788846429339
Edizione	[3. ed]
Descrizione fisica	154 p. : ill. ; 23 cm
Collana	Formazione permanente. Problemi d'oggi ; 231
Altri autori (Persone)	Campi, Marcellaauthor
Disciplina	658.812
Soggetti	Aziende - Servizio clienti
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia