

1. Record Nr.	UNISALENTO991000200929707536
Autore	Schiavi, Giovanni
Titolo	La misurazione della customer satisfaction nelle aziende sanitarie / Giovanni Schiavi
Pubbl/distr/stampa	Milano : F. Angeli, 2004
ISBN	8846452194
Descrizione fisica	204 p. ; 23 cm
Collana	Azienda moderna ; 547
Disciplina	362.10688
Soggetti	Servizi sanitari - Valutazione Servizi sanitari - Ricerche di mercato
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia
Note generali	Contiene bibl. e appendice