

| | |
|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Record Nr. | UNISALENTO991000200839707536 |
| Titolo | La customer satisfaction nelle amministrazioni pubbliche : valutare la qualità percepita dai cittadini / a cura di Angelo Tanese, Giuseppe Negro, Annalisa Gramigna |
| Pubbl/distr/stampa | Soveria Mannelli, Cz : Rubbettino, 2003 |
| ISBN | 8849806019 |
| Descrizione fisica | 298 p. ; 24 cm |
| Collana | Analisi e strumenti per l'innovazione. I manuali |
| Altri autori (Persone) | Tanese, Angelo Negro, Giuseppe Gramigna, Annalisa |
| Disciplina | 352.2 |
| Soggetti | Amministrazione pubblica - Servizi - Qualità - Valutazione |
| Lingua di pubblicazione | Italiano |
| Formato | Materiale a stampa |
| Livello bibliografico | Monografia |
| Note generali | In testa al front.: Dipartimento della funzione pubblica ...; Presidenza del Consiglio dei ministri |